

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam melakukan sebuah perkembangan di sebuah perusahaan tentunya harus didukung dengan sebuah sistem yang sistem yang baik dan perhitungan yang tepat, terutama dalam transportasi data antar intern perusahaan dan untuk mendukung hubungan extern perusahaan. Dibutuhkan akselerasi data yang cepat dan akurasi data yang tepat dalam informasi yang harus didapatkan oleh setiap bagian dari perusahaan agar dapat membantu proses bisnis bergerak lebih cepat dari sebelumnya.

Disini saya akan membahas salah satu perusahaan bernama PT. Smooth Jaya Mandiri dimana perusahaan ini berdiri sejak tahun 2008 yang bergerak pada bidang barang dan jasa. Perusahaan ini beranggotakan 20 pegawai dan proses data dalam perusahaan masih dilakukan secara manual kedalam bentuk Microsoft excel sehingga menyebabkan bisnis proses yang berjalan saat ini kurang efisien dan efektif karena disebabkan dari kurangnya akselerasi dan akurasi data sehingga sering menghambat berkembangnya proses bisnis yang sedang berjalan. Hal ini disebabkan karena belum adanya sistem informasi yang dapat mendukung integrasi data antar divisi sehingga akselerasi data yang cepat dan akurasi data yang tepat masih belum maksimal

1.2 Perumusan Masalah

Masalah yang timbul adalah dilihat dari proses yang sekarang:

1. Pencatatan setiap data project yang masih manual sehingga mengakibatkan kurangnya akselerasi dan akurasi karena system data yang belum terintegrasi.
2. Sering terjadinya kesalahan informasi keuangan dalam masalah pengeluaran cash dan giro dikarenakan sistem yang belum terintegrasi dengan baik
3. Belum adanya sebuah sistem yang mendata logistic barang persediaan sehingga ketersediaan barang sering terlambat untuk diketahui.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan untuk penulis:

1. Mengetahui dan mengevaluasi sistem proses bisnis yang sedang berjalan pada PT.Smooth Jaya Mandiri.
2. Mengetahui pengaruh sistem informasi dengan bantuan teknologi informasi di PT.Smooth Jaya Mandiri apakah dapat membantu menjadi lebih baik
3. Mengetahui pengaruh sebuah rancangan sistem informasi yang baru dalam proses bisnis yang berjalan antara sistem intern yang ada pada PT.Smooth Jaya Mandiri dengan proses bisnis extern.

Manfaat untuk perusahaan:

1. Dapat memberikan masukan pada PT Smooth Jaya Mandiri dalam share informasi yang ada pada setiap divisi yang ada dengan akurasi yang tepat dengan bantuan SCM yang didukung sistem DBMS yang baik

2. Dapat memperkaya konsep atau teori yang menyokong perkembangan ilmu pengetahuan dalam bidang teknologi informasi, khususnya perkembangan proses bisnis pada sebuah perusahaan yang melakukan perubahan dari pengolahan data secara manual menjadi terintegrasi

1.4 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup pada tesis ini adalah:

1. Perbaikan proses bisnis pada sistem proses bisnis internal PT. Smooth Jaya Mandiri.
2. Perancangan sistem Informasi terkait dengan proses bisnis pada internal perusahaan.

1.5 Metodologi

Metodologi yang akan digunakan nantinya adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data
Dalam metodologi ini nantinya akan dilakukan wawancara dengan manajerial untuk melihat proses bisnis yang ada sekarang dan juga para pelaku proses bisnis yang bersangkutan di setiap prosesnya.
2. Analisis Proses Bisnis
Dalam metodologi ini nantinya akan dianalisa proses bisnis yang sedang berjalan dan nantinya akan dikaji menggunakan langkah-langkah pengimplementasian Pengembangan Proses Bisnis guna untuk membuat proses bisnis yang baru untuk perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembahasan topik agar tersusun dengan rapih, sistematis, dan mudah dimengerti. Pembahasan tesis ini dibagi dalam lima bab, adapun sistematika penulisan tesis ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini menerangkan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang penulisan tesis, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan tesis, ruang lingkup yang menjadi batasan permasalahan, metodologi yang digunakan, dan sistematika penulisan tesis ini.

BAB 2 : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai teori-teori umum yang relevan dan lengkap yang menjadi dasar atau landasan penelitian. Teori-teori tersebut didapat dari berbagai sumber dan merupakan hasil penelitian kepustakaan sebagai landasan dalam melakukan penelitian. Bab ini juga berisi teori-teori khusus yang berkaitan dengan topik.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan lebih mendalam tentang metodologi yang telah disebut di Bab I, meliputi penentuan metode kuantitatif atau kualitatif, tempat, waktu, alat dan bahan, dan pengumpulan data.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat hasil pengolahan data atau hasil dari kegiatan penelitian yang dilakukan dan deskripsinya, hasil pengujian hipotesis jika diperlukan, serta pembahasan hasil penelitian.

BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang berisi kumpulan-kumpulan yang diambil dari hasil penelitian serta saran-saran yang berguna bagi peneliti dan pembaca tesis ini.